

# قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

شماره پایانه: ..... شماره پذیرنده: ..... نمایندگی شرکت: ..... بانک معرفی کننده پذیرنده: .....

## ماده ۱- طرفین قرارداد

**طرف اول: شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (سهامی خاص)** به شماره مجوز ۱۱۵۷/ص/۹۱ از بانک مرکزی ج.ا. مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۰۱ به نشانی تهران، بلوار آفریقا، کوچه سلطانی، شماره ۸ شرکت تجارت الکترونیک پارسیان، که از این پس در این قرارداد شرکت نامیده می‌شود.  
**طرف دوم:** که از این پس در این قرارداد "پذیرنده مجازی" نامیده می‌شود، از سوی دیگر و مستنداً به ماده ده قانون مدنی و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم‌الاجرا شده است:

اشخاص حقیقی - نام: ..... نام خانوادگی: ..... نام پدر: ..... تاریخ تولد: ..... / ..... / ..... شماره شناسنامه: ..... محل صدور: ..... کد ملی: .....

اشخاص حقوقی - نام شرکت: ..... زمینه فعالیت سایت: ..... شماره ثبت: ..... محل ثبت: ..... شناسه ملی: .....  
 مشخصات صاحبین امضا:

نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	کدملی	سمت

مشخصات تکمیلی - نشانی در استان: ..... شهر: ..... به نشانی: ..... تلفن ثابت به همراه کد شهر: ..... تلفن همراه: .....  
 کدپستی: ..... محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا و خدمات: ..... زمینه فعالیت سایت: ..... نشانی سایت: ..... پست الکترونیک (مشخصات درگاه به این ایمیل ارسال می‌شود): ..... کد اقتصادی: ..... کد رهگیری ثبت نام مالیاتی: ..... تاریخ صدور نماد اعتماد الکترونیک: ..... / ..... / ..... تاریخ انقضا نماد اعتماد الکترونیک: ..... / ..... / ..... سقف انفرادی هر تراکنش مالی (توجه: براساس قوانین بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک در حال حاضر سقف هر تراکنش ۵۰ میلیون تومان است): ..... سقف گردش

مشخصات نماینده فنی - نام: ..... نام خانوادگی: ..... سمت: ..... تلفن همراه: ..... تلفن ثابت: ..... ایمیل: .....  
 IP Default Server: ..... Callback URL: .....

## ماده ۲- تعاریف

۱-۲) "دارنده کارت" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که کارت در اختیار او قرار دارد و حق استفاده از کارت مطابق شرایط توافق شده را دارد. ۲-۲) "پذیرنده کارت" یا "پذیرنده مجازی" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی به عنوان طرف "قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی" با "شرکت" ذکر شده است. ۳-۲) "بانک پذیرنده" بانکی است که حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی نزد آن افتتاح شده است. ۴-۲) "رمز دوم کارت" یا "رمز پویا"، شماره منحصر به فرد و محرمانه‌ای است که برای استفاده از کارت در اختیار "دارنده کارت" قرار دارد. ۵-۲) منظور از "درگاه پرداخت" یک امکان الکترونیکی برای پرداخت است که امکان فروش کالا یا خدمات از طریق کارت را برای "پذیرنده کارت" فراهم می‌سازد.

## ماده ۳- موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارتست از پذیرش مجازی کارت توسط "پذیرنده مجازی" تا با توجه به فعالیت شغلی خود، کارت را برای خرید کالا یا خدمات و بجای پرداخت وجه نقد بپذیرد. "شرکت" متعهد می‌شود معادل مبالغ خرید از طریق "درگاه پرداخت" خود که به رایانه مرکزی "شرکت" منتقل، ثبت و تایید می‌شود را به ترتیب پیش بینی شده در این قرارداد به "پذیرنده مجازی" پرداخت نماید.

## ماده ۴- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن پنج سال شمسی است و در صورتی که در این مدت به هر علت فسخ یا منفسخ نشده یا پایان نگرفته باشد و یا شرکت عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد.

## ماده ۵- نحوه تسویه حساب

"شرکت" متعهد است تراکنش‌های انجام شده را برای شرکت "شاپرک" ارسال تا در سیکل‌های تسویه پایا، وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی" را پس از کسر کارمزد به "بانک پذیرنده کارت" ارسال تا به حساب جاری □، پس انداز □، قرض الحسنه □، شماره ..... به نام ..... نزد بانک ..... شعبه .....  
 کد ..... با شماره شبا ذیل که از سوی "پذیرنده مجازی" به "شرکت" اعلام شده واریز نماید. میزان کارمزد دریافتی از "پذیرنده مجازی" به ازای هر تراکنش موفق معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک خواهد بود. شاپرک به ازای ارائه خدمات شبکه پرداخت معادل کارمزد مزبور، از مبلغ کل فروش کسر و باقیمانده آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط "پذیرنده مجازی" به "بانک پذیرنده مجازی" اعلام خواهد کرد. لازم بذکر است سقف تراکنش مجاز با توجه به نوع فعالیت‌های این سایت مبلغ ..... ریال می‌باشد. مسؤلیت عدم واریز و تسویه وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بودن یا موارد قانونی بر عهده "پذیرنده مجازی" می‌باشد.

شماره شبا: ..... درصد کارمزد دریافتی از پذیرنده: ..... سقف کارمزد دریافتی از پذیرنده: .....  
 IR

## ماده ۶- تعهدات شرکت

۱-۶) "شرکت" متعهد می‌شود، تراکنش‌های انجام شده توسط "درگاه پرداخت" ارائه شده را برای "شاپرک" ارسال نماید تا "شاپرک" وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی" را پس از کسر کارمزد به "بانک پذیرنده" اعلام تا به حساب "پذیرنده مجازی" واریز کند. ۲-۶) در صورت اعلام بروز اختلال در کارکرد "درگاه پرداخت" توسط "پذیرنده مجازی"، "شرکت" متعهد است ظرف سه روز کاری نسبت به رفع اختلال از "درگاه پرداخت" اقدام جایگزین نماید. ۳-۶) اطلاع رسانی به "پذیرنده مجازی" فقط از طریق آدرس پست الکترونیکی pgwteam@pec.ir و یا از طریق پیام کوتاه با سرخط ۳۰۰۰۲۳۱۸ و ۳۰۰۰۷۱۷۱ صورت خواهد پذیرفت و در صورت دریافت پیامک از سایر کانال‌های ارتباطی هیچگونه تعهد و مسؤلیتی بر عهده "شرکت" نمی‌باشد.

## ماده ۷- تعهدات "پذیرنده مجازی"

تعهدات "پذیرنده مجازی" به شرح ذیل می‌باشد، بدیهی است تمامی عواقب و مسؤلیت‌های قانونی عدم رعایت تعهدات مذکور بر عهده "پذیرنده مجازی" بوده و در صورت عدم رعایت موارد مذکور و استفاده غیر مجاز از درگاه پرداخت، "شرکت" حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و عندالزوم "شرکت" مجاز است ارائه خدمات به "پذیرنده مجازی" را به طور دائم و بدون اطلاع "پذیرنده مجازی" متوقف نماید:

۱-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود موضوع پذیرش کارت را در فروشگاه مجازی خود از طریق لوگوی که از طرف "شرکت" دریافت خواهد کرد به نحوی که برای هر خریداری قابل شناسایی

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

مهر و امضا

مهر/اثرانگشت و امضا

باشد اعلام نماید. (۲-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود آموزش‌های لازم در خصوص نحوه پذیرش کارت را به کاربران خود ارائه نماید. (۳-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود از هر گونه معامله صوری یا شبیه‌سازی از طریق "درگاه پرداخت" با کارت پرهیز کند در غیراین صورت تبعات معاملات صوری یا شبیه‌سازی متوجه "پذیرنده مجازی" می‌باشد و آثاری بر "شرکت" مترتب نیست. (۴-۷) "پذیرنده مجازی" بعد از تأیید تراکنش‌ها کلیه مسؤولیت‌های مربوط را بر عهده خواهد گرفت. (۵-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود که هیچگونه اطلاعات حساس "دارنده کارت" را از طریق سایت خود از "دارندگان کارت" دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیداً پرهیز نماید. (۶-۷) "پذیرنده مجازی" مسؤول هرگونه سوء استفاده احتمالی که قابل انتساب به وی یا کارکنان تحت امر او باشد شناخته خواهد شد. (۷-۷) در صورت بروز هرگونه مغایرت در مقدار یا تعداد فروش‌های انجام شده، "پذیرنده مجازی" مسؤول ارائه مستندات ثبت شده در پایگاه داده و رفع مغایرت با "شرکت" می‌باشد، بر این اساس "پذیرنده مجازی" می‌بایست برای رفع هرگونه مغایرت احتمالی اطلاعات ثبت شده تراکنش‌های الکترونیکی را در پایگاه داده تا زمان تسویه نهایی نزد خود نگهداری نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت آن از سوی هر یک از دو طرف این قرارداد، اسناد ارائه شده از سوی طرفی که به تعهد خود عمل نموده در مقابل طرف دیگر قابل استناد خواهد بود. (۸-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در خصوص هرگونه تغییر شغل یا صنف، ماهیت فعالیت، IP و دامنه مورد استفاده (مکان مجازی) و سایر موارد ارائه شده کلیدی، به "شرکت" جهت شناسایی، از قبیل تغییرات صاحبین امضا و اعضا هیات مدیره، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب، وضعیت نماد اعتماد الکترونیکی و مجوزهای مربوطه کسب نموده را اعلام نماید. در صورت عدم اطلاع‌رسانی "پذیرنده مجازی" ظرف مدت ۱۵ روز "شرکت" و شاپرک می‌توانند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و ثبت سوابق برای استفاده‌های آتی اقدام کنند. ارائه خدمات به این گروه از "پذیرندگان مجازی" منوط به توافق جدید طرفین و انطباق شرایط جدید با قوانین و الزامات "شاپرک" می‌باشد. "شرکت" ظرف مدت یک هفته نسبت به بروزسانی اطلاعات و داده‌های مزبور اقدام می‌کند. (۹-۷) "پذیرنده مجازی" مجاز به انتقال موضوع این قرارداد به غیر نیست مگر با اجازه کتبی "شرکت". "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در صورت اطلاع از بهره‌برداری سایر اشخاص موضوع را بلافاصله به "شرکت" اطلاع دهد. در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضا کننده قرارداد "ارائه درگاه پرداخت اینترنتی" با سایر اشخاص اعم از مالک، صاحب سرقفلی، مستاجر، شرکا، سهامداران، ورثه، وکلا و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسؤولیت‌های ناشی از اختلافات مذکور مستقیماً بر عهده دریافت‌کننده "درگاه پرداخت" است. (۱۰-۷) در صورتی که به علت اشکالات فنی مبلغ یا مبالغی بیشتر از مبلغ واقعی به حساب "پذیرنده مجازی" واریز شود، "پذیرنده مجازی" به دلیل دریافت مال من غیر حق، ضامن مبلغ بوده و در صورت امتناع از عودت آن، در حکم غاصب خواهد بود. در صورت برداشت عمدی و یا سهوی مبلغ واریزی، "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوط را تامین و به "شرکت" عودت نماید. همچنین "شرکت" و مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب "پذیرنده مجازی" اقدام کنند. (۱۱-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود نسبت به فعال نگه داشتن "درگاه پرداخت" اقدام کند و در صورت غیرفعال بودن آن و عدم انجام تراکنش‌های مالی، "شرکت" به فسخ یکطرفه قرارداد اقدام می‌کند. (۱۲-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود امنیت وب سایت خود را تامین نماید به نحوی که از بروز هر گونه سوء استفاده احتمالی جلوگیری شود، در صورت رخداد موارد امنیتی، بلافاصله موارد را به "شرکت" اعلام نماید تا "شرکت" نسبت به غیرفعال‌سازی کد پذیرندگی اقدام نماید. (۱۳-۷) "پذیرنده مجازی" ملزم به عدم افشای اطلاعات محرمانه خود مانند اطلاعات حساب و اطلاعات کارت متصل به حساب، به پرسنل پشتیبان "شرکت" و اشخاص ثالث می‌باشد. (۱۴-۷) "پذیرنده مجازی" تعهد می‌کند که فرایند خرید تحت نظارت وی باشد بطوریکه تمامی عملیات خرید می‌بایست توسط "پذیرنده مجازی" کنترل و از صحت آن مطمئن شود. (۱۵-۷) در صورت فسخ قرارداد از سوی "پذیرنده مجازی" دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت منوط به تسویه حساب کامل با "شرکت" می‌باشد. (۱۶-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب‌وکار و مدارک هویتی خود، مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسه ملی و نظایر آن را به شرکت ارائه نماید. (۱۷-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود برای خریدهای با مبالغ بالا نسبت به شناسایی هویت "دارنده کارت" و تطبیق با مدارک شناسایی اقدام کند. (۱۸-۷) اتباع خارجی که "پذیرنده مجازی" می‌باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به "شرکت" ارائه دهند، بدیهی است در صورتیکه تاریخ اعتبار گذرنامه ایشان به اتمام رسیده باشد، "شرکت" مجاز به فسخ قرارداد فی مابین و قطع ارائه خدمات می‌باشد. (۱۹-۷) "پذیرنده مجازی" تمامی مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک و همچنین مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تورویسم را می‌پذیرد. بدیهی است این مقررات نافذ بر مقررات "شرکت" خواهد بود. (۲۰-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود از تخلفاتی که منجر به ورود نام "پذیرنده مجازی" در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود، آگاهی کامل داشته و از ارتکاب به آن اجتناب نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق کلیه مسؤولیت‌های قانونی با "پذیرنده مجازی" خواهد بود و "شرکت" هیچ گونه مسؤولیتی برعهده نخواهد داشت. مواردی که منجر به ورود نام "پذیرنده مجازی" در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود شامل: ۱- بهره برداری از "درگاه پرداخت" در حوزه ی خدمات غیرمجاز و معاملات صوری. ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران. ۳- نقض نگهداری مسؤولانه از "درگاه پرداخت". ۴- اعمال تغییرات بر روی "درگاه پرداخت" توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی "شرکت". ۵- عدم اعلام جابه‌جایی "درگاه پرداخت" به "شرکت". ۶- مانیتور کردن صفحه کلید "درگاه پرداخت". ۷- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی "درگاه پرداخت" و یا پرسیدن رمز "دارنده کارت". ۸- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت "پذیرنده مجازی"، به "شرکت". ۹- دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق "درگاه پرداخت". ۱۰- اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق "درگاه پرداخت". ۱۱- عدم ارائه رسید به مشتری. ۱۲- عدم همکاری در عودت وجه اضافی واریز شده به حساب "پذیرنده مجازی". ۱۳- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب-وکار، آدرس و شماره تلفن. ۱۴- عدم اطلاع رسانی به "شرکت" در صورت تغییر در صنف، آدرس و سایر اطلاعات ارائه شده. (۲۱-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود حق هیچگونه بهره‌برداری از لوگو "شرکت" و شاپرک غیر از تعاریف موجود در موضوع قرارداد جاری را ندارد. (۲۹-۷) "پذیرنده مجازی" با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیر مجاز توسط "شرکت" و یا شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت ارائه کننده خدمات پرداخت تعلیق گردد. (۲۲-۷) شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعارف در تراکنش‌های هریک از "پذیرندگان مجازی" در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق "درگاه پرداخت" "پذیرنده مجازی" تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. (۲۳-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود "درگاه پرداخت" خود را صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و "درگاه پرداخت" خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره و یا واگذاری در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگر قرار ندهد. عدم رعایت این الزام توسط "پذیرنده مجازی" تخلف محسوب شده که ضمن درج کد "پذیرنده مجازی" در لیست سیاه شاپرک، مسؤولیت و عواقب حقوقی و کیفری آن بر عهده "پذیرنده مجازی" است. (۲۴-۷) "پذیرنده مجازی" موظف است حداکثر مبلغ مجاز در هر تراکنش که از طرف شرکت PSP به آن‌ها اعلام می‌شود را رعایت نمایند و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده، خودداری کنند. (۲۵) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود ارائه وجه نقد به "دارنده کارت" توسط "پذیرنده مجازی"، در ازای ایجاد تراکنش الکترونیکی از طریق "درگاه پرداخت" مجاز نمی‌باشد و "پذیرنده مجازی" تعهد نماید بابت پرداخت وجه از طریق "درگاه پرداخت"، مبلغ اضافی به هر نحو و تحت هر عنوانی از "دارنده مجازی" دریافت نکند. (۲۶-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود مطابق با بروشور فرآیند اجرای تراکنش دریافتی از "شرکت" بر حسن اجرای آن نظارت داشته باشد. (۲۷-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در صورت دریافت رسید دیجیتال، تراکنش موفق از "درگاه پرداخت" در صورتی که "پذیرنده مجازی" از اصالت رسید تراکنش از "درگاه پرداخت" خود اطمینان داشته باشد به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به "پذیرنده مجازی" تضمین می‌گردد. "پذیرنده مجازی" پس از دریافت رسید تراکنش موفق با اطمینان می‌تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید. "پذیرنده مجازی" می‌بایست در صورت دریافت رسید دیجیتال تراکنش ناموفق از "درگاه پرداخت"، تراکنش ناموفق به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به "دارنده مجازی" تضمین می‌شود. (۲۸-۷) "پذیرنده مجازی" ملزم به ارائه شماره پیگیری به "دارنده کارت" پس از انجام تراکنش می‌باشد. (۲۹-۷) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود شماره پشتیبانی و شماره امداد مشتریان را در وب سایت خود درج نماید. (۳۰-۷) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد که از به کار بردن موضوع قرارداد برای کسب‌وکاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین "شرکت" و "پذیرنده مجازی" اجتناب نماید. (۳۱-۷) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود که انجام امور توافق شده در این قرارداد را بر اثر فعالیت‌هایی که در چارچوب این قرارداد و خارج از آن توسط وی به انجام می‌رسد، به طور مستقیم یا غیر مستقیم به اعتبار و جایگاه "شرکت" لطمه و خدش‌های وارد نماید. و شخصاً مسؤول بوده و خسارت‌های ناشی از آن از صورتحساب‌های "پذیرنده کارت" کسر خواهد شد. همچنین "شرکت" در این خصوص حق هرگونه اقدام و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد. (۳۲-۷) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود در بازدیدهای دوره‌ای/موردی، همکاری‌های لازم با "شرکت" را به عمل آورد. (۳۳-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌باشد از رمز کارت و سایر اطلاعات ارائه شده در "درگاه پرداخت"، محافظت نماید. مسؤولیت‌های احتمالی سواستفاده از اطلاعات مذکور بر عهده پذیرنده می‌باشد.

# قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

## ماده ۸- حل اختلاف

هرگونه اختلاف که بین "شرکت" و "پذیرنده مجازی" پیش آید اعم از اینکه مربوط به اجرای موضوع قرارداد یا تفسیر یا تعبیر مفاد آن باشد، موضوع اختلاف در ابتدا از طریق مذاکره فی مابین حل و فصل خواهد شد. در صورتیکه اختلاف تا یک هفته مرتفع نگردد طرفین می‌توانند از طریق مراجع قضایی اقدام نمایند.

## ماده ۹- فورس ماژور

این قرارداد تابع قوانین عمومی فورس ماژور بوده و هرکدام از طرفین که فورس ماژور به آن‌ها واقع شود طی ۷ روز باید موضوع را بصورت مکتوب و رسمی به طرف مقابل اعلام نماید. در صورتی که فورس ماژور بیش از دو ماه به طول انجامد هرکدام از طرفین می‌توانند قرارداد را بصورت یک طرفه فسخ و تسویه حساب نمایند. بدهی است هیچ کدام از طرفین در طول فورس ماژور نمی‌توانند درخواست جریمه یا خسارت نمایند.

## ماده ۱۰- فسخ قرارداد

هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به قرارداد خاتمه دهد و "شرکت" نیز نسبت به تسویه حساب با "پذیرنده مجازی" اقدام خواهد نمود. چنانچه "پذیرنده مجازی" از امکاناتی که در اختیار وی قرار داده شده به هر نحو سوء استفاده نماید، شرکت حق و اختیار دارد بدون نیاز به اطلاع قبلی به صورت یک طرفه نسبت به فسخ اقدام و "پذیرنده مجازی" حق هرگونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

## ماده ۱۱- نحوه رفع مغایرت

۱۱-۱) در صورتی که مشخص شود مبالغ ثبت شده در پایگاه داده "پذیرنده مجازی" کمتر یا بیشتر از مبالغ واقعی خرید انجام شده توسط "دارنده کارت" باشد "پذیرنده مجازی" می‌بایست مدارک و مستندات خود را ارائه نموده و در صورت عدم توافق مبنای محاسبه میزان خریدی خواهد بود که توسط "شرکت" اعلام می‌شود. ۱۱-۲) در صورت بروز هرگونه ادعا یا اعتراض "پذیرنده مجازی" به عملیات انجام شده یا صورتحساب‌های صادره تا مدت یک ماه از زمان صدور صورتحساب قابل استماع خواهد بود و پس از گذشت مدت مذکور به معنای تأیید "پذیرنده مجازی" و غیرقابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهد شد. ۱۱-۳) به‌طور کلی هرگونه اختلاف بین "دارنده کارت" و "پذیرنده مجازی" اعم از اختلافات تجاری یا مالی یا اختلافات ناشی از خرید کالا و خدمات از قبیل ادعای فسخ، انفساخ، بطلان معامله، تأخیر در انجام تعهدات، عیب و نقص یا کیفیت کالا، انصراف از خرید تمام یا بخشی از کالا یا خدمات خریداری شده، به‌هیچ وجه متوجه "شرکت" نبوده و "پذیرنده مجازی" مسؤول پاسخگویی می‌باشد. ۱۱-۴) در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی "پذیرنده مجازی" یا انتقال موضوع قرارداد به‌غیر بدون اجازه "شرکت"، یا در صورت توقیف اموال "پذیرنده مجازی" توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت‌دار یا محکومیت جزایی "پذیرنده مجازی"، "شرکت" مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد می‌باشد. در صورت فسخ قرارداد طبق ماده مربوط در این قرارداد عمل می‌شود. ۱۱-۵) اگر قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور در آن فسخ یا منفسخ شود در صورتی که "شرکت" طلبی از "پذیرنده مجازی" داشته باشد، می‌تواند نسبت به جبران خسارت از طریق مراجع قانونی اقدام نماید. ۱۱-۶) در صورتی که به علت اشکالات فنی مبلغ یا مبالغی بیشتر از مبلغ واقعی به حساب "پذیرنده مجازی" واریز شود، "پذیرنده مجازی" به دلیل دریافت مال من غیر حق، ضامن مبلغ بوده و در صورت امتناع از عودت آن، در حکم غاصب خواهد بود. در صورت برداشت عمدی و یا سهوی مبلغ واریزی، "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوط را تامین و به شرکت عودت نماید. همچنین شرکت و مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برداشت مبلغ واریزی را از حساب "پذیرنده مجازی" اقدام نمایند. ۱۱-۷) فرایند رفع مغایرت پس از ۴۸ ساعت از طرف "پذیرنده مجازی" قابل پیگیری می‌باشد.

## ماده ۱۲- الحاقیه قرارداد و الزامات آیین‌نامه‌ای

الف) تمامی مقررات مرتبط با موضوع این قرارداد که از طرف بانک مرکزی و یا شاپرک اعلام شود، به عنوان الحاقیه و جز لاینفک این قرارداد در نظر گرفته می‌شود. ب) از تاریخ انعقاد این قرارداد، کلیه قراردادهای و الحاقات قبلی که به امضای طرفین رسیده است ملغی الاثر و فاقد اعتبار می‌باشد.

## ماده ۱۳- نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ ..... در ۱۳ ماده و در دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.

شرکت تجارت الکترونیک پارسین (تاپ)

مهر و امضا

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت

مهر/اثر انگشت و امضا

این قسمت توسط نمایندگی تکمیل می‌گردد.

مدارک ارسالی							تاریخ:
کیبی دفترچه حساب یا دسته چک شرکت	کیبی سند یا اجاره نامه	کیبی کارت ملی صاحبان امضا	کیبی شناسنامه صاحبان امضا	کیبی آخرین تغییرات	کیبی آگهی تاسیس	کیبی نماد اعتماد	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	کیبی جواز کسب	کیبی دفترچه حساب یا دسته چک	کیبی سند یا اجاره نامه	کیبی کارت ملی متقاضی	کیبی شناسنامه متقاضی	کیبی نماد اعتماد	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

اطلاعات این فرم و مدارک "پذیرنده مجازی" بطور کامل بررسی گردیده و مطابق چک لیست روبرو به پیوست ارسال می‌شود. در صورت عدم ارائه نماد اعتماد برای پذیرنده مجازی کارت، نماینده شرکت تجارت الکترونیک پارسین تمامی تعهدات را برعهده می‌گیرد.  
مهر و امضای نمایندگی:

این قسمت توسط شعبه بانک معرفی کننده پذیرنده تکمیل می‌گردد.

مدارک ارسالی							تاریخ:
کیبی دفترچه حساب یا دسته چک شرکت	کیبی سند یا اجاره نامه	کیبی کارت ملی صاحبان امضا	کیبی شناسنامه صاحبان امضا	کیبی آخرین تغییرات	کیبی آگهی تاسیس	کیبی نماد اعتماد	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	کیبی جواز کسب	کیبی دفترچه حساب یا دسته چک	کیبی سند یا اجاره نامه	کیبی کارت ملی متقاضی	کیبی شناسنامه متقاضی	کیبی نماد اعتماد	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

اطلاعات این فرم و مدارک "پذیرنده مجازی" بطور کامل بررسی گردیده و مطابق چک لیست روبرو به پیوست ارسال می‌شود. در صورت عدم ارائه نماد اعتماد برای پذیرنده مجازی کارت، بانک تمامی تعهدات را برعهده می‌گیرد.  
مهر و امضای شعبه بانک: